



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Informácia pre odberateľov vody

Vážení občania

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. oznamuje občanom obce, že z dôvodu práceneschopnosti viacerých odčítateľov majú obmedzené možnosti realizácie odpočtov, preto v mesiaci december 2024 budú v našej obci realizovať odpočty v obmedzenom režime.

S cieľom zabezpečiť fakturáciu v súlade s reálnou spotrebou a nie na základe priemernej spotreby žiadajú občania o spoluprácu pri zistení stavu vodomera.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomera boli odberateľom, ktorí majú v našej spoločnosti evidované telefónne číslo, zaslané interaktívne SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie. **Žiadajú odberateľov, ktorým bola doručená interaktívna SMS aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.**

Odberatelia, ktorí neobdržali interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť môžu stav vodomera oznámiť **do 10.12.2024** jedným z nasledovných spôsobov:

- vyplnením **ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk
- zaslaním stavu alebo foto vodomera **e-mailom** na adresu cc@stvps.sk
- zaslaním **textovej SMS** ale bez foto vodomera na tel.číslo: **+421 902 020 419**
- **telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri nahlásovaní stavu vodomera e-mailom alebo SMS je potrebné uviesť: **meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** doporučujeme oznámenie zaslať cez ONLINE formulár alebo formou SMS alebo e-mailu.

Za ústretovosť a pochopenie Vám ďakuje Váš dodávateľ vody.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022 1022 36 | IČ DPH: SK 2022 1022 36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli 5a, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

